

Alfa Laval ve zkratce

Alfa Laval je významným světovým dodavatelem zařízení jako jsou zejména výměníky tepla, výměňkové stanice, vzduchové chladiče, separátory, dekantální odstředivky, membránová filtrace, čerpadla, ventily, vybavení nádrží a filtry. Naše zařízení, systémy a služby optimalizují výkonnost technologických procesů našich zákazníků.

Pomáháme ohřívat, chladit, separovat a dopravovat látky, jakými jsou např. olej, voda, chemikálie, nápoje, potraviny, škrob a farmaceutické výrobky.

Naše celosvětová organizace úzce spolupracuje se zákazníky v téměř 100 zemích světa. Pomáhá jim být vždy o krok napřed.

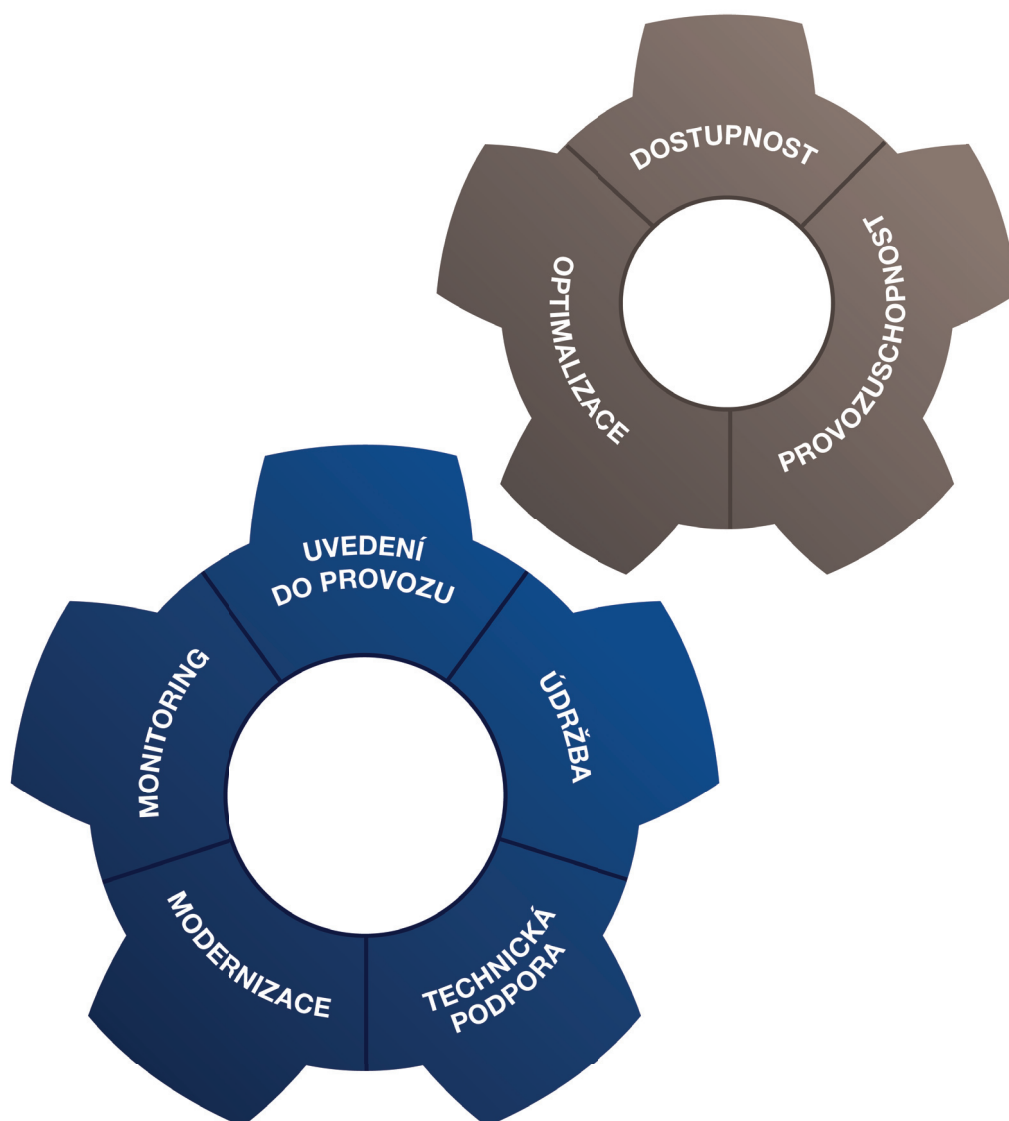
Kontakty

Aktuální kontakty společnosti Alfa Laval a seznam autorizovaných distributorů a servisních partnerů získáte na webových stránkách www.alfalaval.cz



Zvyšování výkonnosti

Servisní služby Alfa Laval



Zvýšení výkonnosti



Stejně jako nové auto potřebuje servis a pravidelnou údržbu, i technická zařízení potřebují odpovídající péči, aby mohla po celou dobu své životnosti podávat co nejvyšší výkon.

Klíčové je vytěžit maximum ze stávajících zdrojů a zajistit optimální výkonnost a bezporuchovost provozu vašich zařízení a systémů, což o to více platí v dnešním konkurenčním prostředí.

Ať už podnikáte na odlehlejším místě, v drsných klimatických podmínkách nebo potřebujete precizně vyladit svůj provoz, prostřednictvím servisních služeb Alfa Laval si zajistíte kvalitní údržbu, bezporuchovost, minimalizujete

celkové náklady a servisní intervaly prodloužíte na maximum. Navíc získáte partnera, který vždy vyhoví vašim specifickým potřebám.

Naší filozofií je sám výkon - prověřený časem, nepřetržitým vývojem i změnami provozních podmínek. Spolupráce se zákazníky po celém světě nám umožnila získat důkladné znalosti výrobních procesů a používaných zařízení. Pokud se spolehnete na Alfa Laval - předního dodavatele v oblasti přenosu tepla, separace a dopravy tekutin - můžete si být jisti, že budete v dnešním, neustále se měnícím světě, vždy o krok napřed.

Naše globální servisní síť

Za více než 130 let existence naší společnosti jsme vybudovali síť servisních center, která jsou orientovaná na specifické podmínky místních trhů.

Naši servisní technici jsou tak připraveni pomoci svým zákazníkům téměř ve 100 zemích světa a přitom s nimi mluvit jejich rodným jazykem. V praxi jsme schopni úspěšně vyřešit i ty nejkompexnější problémy. Zákazníci přitom oceňují především kvalitu našich služeb a naprostou spolehlivost. Ať už podnikáte kdekoli na světě, Alfa Laval s využitím své globální servisní sítě zajistí technickou podporu pro váš provoz.

Naše blízkost zkracuje prostoje vaší výroby

Aby bylo možné snížit náklady na dopravu a délku odstávek výroby, jsou servisní centra Alfa Laval strategicky rozmístěna tak, aby byla našim zákazníkům co nejbližší. V těchto moderně vybavených provozech poskytujeme servisní výkony, které zajistí prodloužení životnosti vašich zařízení a udrží výkonnost vašeho výrobního procesu dlouhodobě na vysoké úrovni.

Efektivní servisní služby

Abychom byli schopni zajistit špičkový servis pro jednotlivé druhy zařízení, servisní centra Alfa Laval se specializují na:

- servis deskových výměníků tepla, včetně testování těsnosti, chemického čištění, detekce trhlin na deskách, lepení těsnění, vytvrzování lepidel v peci, tlakové zkoušky, optimalizace a modernizace.
- servis dekantačních odstředivek a vysokorychlostních separátorů včetně čištění, odstranění úsad, výměny těsnění, oprav návarů, testování, úprav, modernizace a generálních oprav.

Vyhovující podmínky a kvalita

Ať už k nám odešlete celé zařízení nebo jeho jednotlivé komponenty, servisní centrum Alfa Laval vám zaručí kvalitní servisní péči, která bude odpovídat vašim specifickým potřebám. Obdržíte detailní zprávu o našich zjištěních, doporučení dalšího postupu i seznam opatření pro budoucí provoz vašeho zařízení.



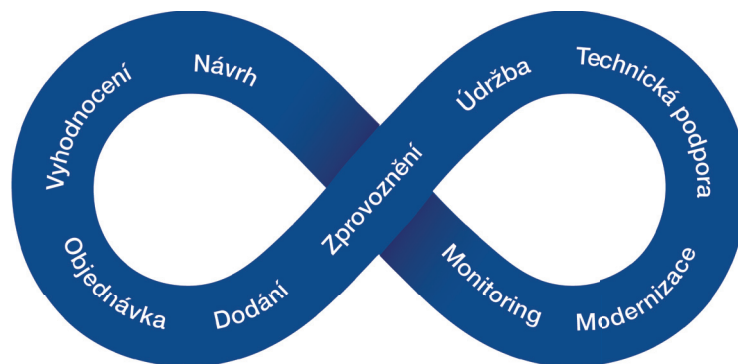
Servis může být proveden:

- V nejbližším servisním centru Alfa Laval. Většina servisních center pracuje v rámci standardního časového harmonogramu. V případě potřeby se vynasnažíme udělat maximum pro to, abychom vám pomohli zvládnout i nečekaný problém, který si vyžaduje okamžitý zásah.
- Přimo u vás, ve vašem provozu. Zvládnutí některých servisních zásahů vyžaduje odbornou podporu kvalifikovaných servisních techniků.

S vámi během celé životnosti vašeho zařízení

Partneři z Alfa Laval jsou s vámi po celou dobu životního cyklu vašeho zařízení - od instalace a uvedení do provozu přes provádění údržby a monitorování zařízení v provozu až po repasi a případnou přestavbu.

Naší prioritou je neustálý optimalizovaný výkon vašeho zařízení.



Garance kvality

Klíčovou úlohou veškerých komponentů a náhradních dílů je zajištění dlouhodobé provozuschopnosti zařízení, která je nezbytnou podmínkou pro stabilní výrobu. Díky rozsáhlým skladovým zásobám komponentů po celém světě je Alfa Laval schopna udržovat vaše systémy neustále v chodu a pracující na úrovni nejvyšší výkonnosti.

Používáním originálních náhradních dílů, které byly pečlivě vyvinuty a testovány ve specifických a náročných podmínkách, se vyhnete haváriím a nákladným odstávkám své výroby a dosáhnete nejkratší návratnosti investice.

Podobně vypadající komponenty s nesprávnými tolerancemi, nebo vyrobené z nevyhovujících materiálů, mohou způsobit vážné poškození vašeho zařízení a vyžádat si vysoké náklady na opravu.

Díky certifikaci ISO si můžete být jisti, že výrobky Alfa Laval splňují ty nejnáročnější standardy. Vysoká kvalita našich komponentů přispívá k nízkým nákladům na údržbu a zajišťuje spolehlivost i v těch nejrizikovějších provozech.

Všechny náhradní díly jsou dodávány se zárukou a přímo k vám prostřednictvím naší globální distribuční sítě. V případě potřeby jsme pro zákazníky z oblastí potravinářského, biotechnologického



a farmaceutického průmyslu, schopni dodat certifikát o dohledatelnosti původu našich komponentů.

Investice do kvality přináší úspory v dlouhodobém měřítku. To je důvod, proč se investice do originálních náhradních dílů Alfa Laval vždy vyplátí.



360° portfolio servisních služeb

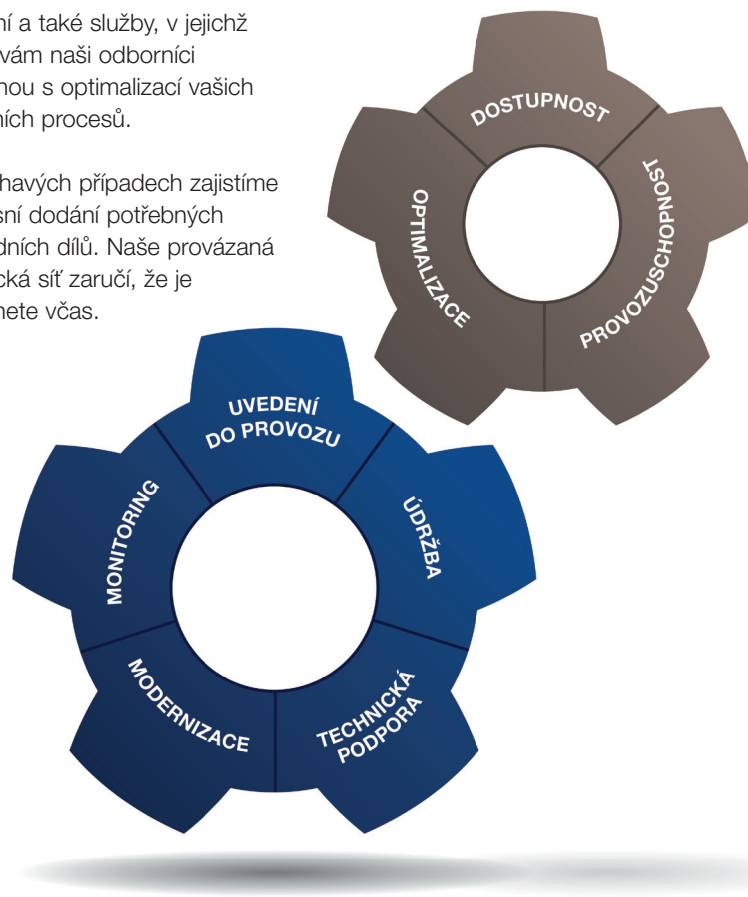
360° portfolio servisních služeb
Alfa Laval nabízí všechny druhy servisních úkonů pro udržení vysoké výkonnosti, bezporuchovosti a výrobní efektivity vašeho zařízení Alfa Laval po celou dobu jeho životnosti.

Kromě standardních dodávek originálních náhradních dílů a pravidelné údržby nabízíme také služby, které pomohou vylepšovat jak vaše zařízení ve smyslu jeho technologického vývoje, tak i samotný výrobní proces. Můžete se spolehnout, že Alfa Laval vám vždy poskytne odpovídající podporu - od fáze počátečního plánování až po doporučení nejlepší alternativy v době, kdy vaše stávající zařízení začne dosluhovat.

Nabízíme vám pomoc při instalaci, uvedení do provozu, pravidelnou údržbu, monitorování stavu vašich zařízení a jejich diagnostiku. Využít můžete také možnost zaškolení vašeho personálu, modernizace

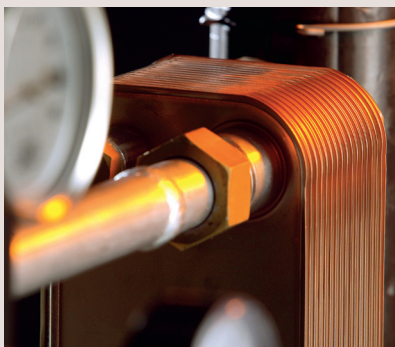
zařízení a také služby, v jejichž rámci vám naši odborníci pomohou s optimalizací vašich výrobních procesů.

V naléhavých případech zajistíme expresní dodání potřebných náhradních dílů. Naše provázaná logistická síť zaručí, že je dostanete včas.



Optimální provozuschopnost po více než desetiletí

Před více než deseti lety jedna z předních italských teplárenských společností čelila výzvě zajištění



provozuschopnosti velkého počtu svých pájených deskových výměníků, dodávajících teplo a teplou vodu pro přibližně půl milionu obyvatel.

Obrátila se proto na Alfa Laval, aby provedla analýzu instalovaných výměníků a doporučila strukturovaný program jejich údržby. Následně s Alfa Laval podepsala servisní smlouvu o provádění údržby na klíč. V krátké době došlo k výraznému omezení počtu závad hlášených zákazníky a zvýšila se jejich spokojenost.

Alfa Laval i nadále pokračuje ve spolupráci a provádí údržbu během celého roku k plné spokojenosti teplárenské společnosti, jejíž systémy poskytují optimální výkon rok za rokem.

Záruka dostupnosti služeb a náhradních dílů

Servisních služeb Alfa Laval využil jeden velký výrobce potravin. Jednalo se o údržbu dvou

dekantačních odstředivek a jednoho vysokorychlostního separátoru - zařízení plnicích klíčovou roli v lince na výrobu proteinu.

V případě první dekantační odstředivky se zákazník rozhodl pro jeden velký servis a čtyři středně velké servisy ročně.



Monitoring

Pokud dáváte přednost prevenci, abyste pak nemuseli čelit nečekaným vážnějším problémům, doporučujeme vám seznámit se s naší nabídkou služeb monitorování stavu zařízení. Můžeme provést inspekční prohlídky nebo audit vašeho zařízení. Jsme schopni poskytnout i nepřetržité monitorování, které zaručí, že začnete jednat dříve, než už bude pozdě.

Modernizace

Vylepšování není nikdy dost. Alfa Laval proto nabízí řadu servisních služeb, které vám pomohou dostat váš výrobní proces na vyšší úroveň. Pomůžeme vám přestavět vaše zařízení tak, aby vyhovovalo vašim současným potřebám a vaši technologii zmodernizujeme tak, aby dosáhla co možná nejvyšší úrovně.

Uvedení do provozu

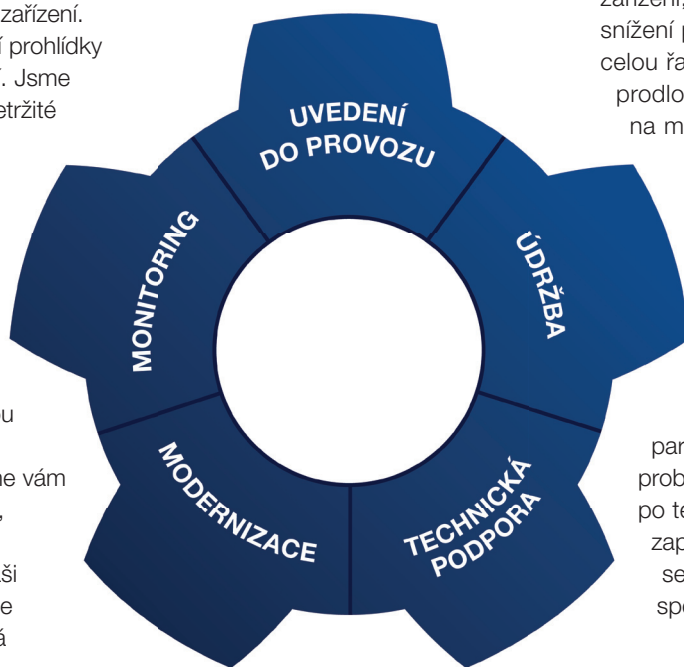
Naše služba uvedení do provozu zajistí bezpečnou instalaci vašeho nového zařízení a jeho začlenění do stávající technologie s minimálním narušením výrobního procesu. Naši servisní technici zaručí dodržení správných postupů a opustí váš provoz až ve chvíli, kdy vše poběží, jak má.

Údržba

Díky údržbě prováděné Alfa Laval dosáhnete stabilní výkonnosti vašeho zařízení, což povede k trvalému snížení provozních nákladů. Nabízíme celou řadu servisních služeb, které prodlouží životnost vašeho zařízení na maximální možnou dobu.

Technická podpora

Spolupráce s Alfa Laval znamená, že nejste nikdy sami. Prostřednictvím naší technické podpory se postaráme o to, abyste se vždy mohli obrátit na partnera, který pomůže řešit vaše problémy. Některé z nich lze vyřešit po telefonu, jiné si však vyžadují zapojení našich nejzkušenějších servisních techniků a dalších specialistů Alfa Laval.



Zároveň si objednal náhradní rotační sestavu pro maximální zajištění provozuschopnosti. U druhé dekantační odstředivky a vysokorychlostního separátoru se rozhodl pro jeden velký a dva středně velké servisy a roční inspekci navíc. Tento pětiletý plán preventivní údržby byl začleněn do servisní smlouvy. Zákazník tak získal absolutní jistotu, že servisní technici, i potřebné náhradní díly budou vždy k dispozici a na místě přesně ve stanovené době servisních prací.

Díky servisní smlouvě s Alfa Laval si zákazník může předem spočítat celkové náklady na udržení svých zařízení v provozu. Navíc se touto cestou vyhne nákladným prostojům ve výrobě.

Optimalizace výrobního procesu

Americká továrna na zpracování kukuřice je v provozu již více než sto let. Přibližně jedna polovina škrobu, získaného mokrym mletím, je přeměněna na etanol a druhá na modifikovaný škrob.

Továrna využívala několik vysokorychlostních separátorů typu Merco CH-38T a obrátila se na Alfa Laval se záměrem zvýšit výtěžek glutenu čištěním procesní vody, která přetékala ze separátoru na jeho zahušťování.

Poté, co Alfa Laval prezentovala výsledky auditu, zákazník zjistil, že kapacitu lze navýšit modernizací separátorů.



Zlepšení bylo patrné již po pár měsících provozu. V konečném výsledku byl výtěžek glutenu navýšen o 2 %, což představuje téměř 2 miliony dolarů ročně.

Návratnost investice do modernizace zařízení činila pouhých sedm měsíců.

Servisní smlouva

Každá servisní smlouva je sestavena podle potřeb zákazníka. Na základě vaší konkrétní situace vám doporučíme vhodné servisní služby a pomůžeme vám vytvořit servisní plán.

Pokud si budete přát, pro každou část vaší technologie si přitom můžete vybrat jinou službu a znění smlouvy tomu bude přizpůsobeno. Na konci roku je smlouva spolu se zástupcem Alfa Laval přezkoumána a v případě potřeby také upravena.

Servisní smlouva vám umožňuje maximální flexibilitu, přičemž máte záruku perfektní servisní péče za předem stanovené ceny, které si zahrnete do vašeho rozpočtu.

Výhodná investice

Se servisní smlouvou získáváte záruku trvalé výkonnosti a předvídatelné provozuschopnosti vašich zařízení, a to po celou dobu jejich životnosti. Mít servisní smlouvu znamená mít pevný plán zásahů do provozu vašeho zařízení a plnou kontrolu nad



Nabídka plná možností

Do servisní smlouvy může být začleněna kterákoliv ze služeb ze 360° servisního portfolia Alfa Laval. To vám umožní vytvořit jedinečnou sestavu servisních služeb ušitou na míru přímo vašim potřebám.

servisními náklady. Nezbytné servisní úkony provádíme v pravou chvíli, čímž minimalizujeme riziko neočekávaných výpadků a zaručíme nejlepší výkonnost vašich zařízení.

Vyšší produktivita, nižší provozní náklady a méně neplánovaných

odstávek výroby povedou k vyšší ziskovosti a nižším celkovým nákladům. Stačí si spočítat všechny výhody a brzy přijдете na to, že servisní smlouva s Alfa Laval je velmi dobrou investicí.



Zlepšení výkonnosti

Naším cílem je neustálé zlepšování výkonnosti vašeho výrobního procesu. Pomůžeme vám prodloužit životnost vašeho zařízení, zvýšit kapacitu a zlepšit kvalitu výroby, snížit náklady na energii, spotřebu vody a uděláme pro vás ještě více - zmodernizujeme vaše zařízení, nebo je přizpůsobíme novým provozním podmínkám.



Efektivní řízení servisního rozpočtu

Se servisní smlouvou Alfa Laval budete schopni efektivně řídit svůj rozpočet. Náklady na údržbu budete znát již na počátku obchodního roku.



Maximální provozuschopnost

Pravidelný servis a monitorování stavu vašeho zařízení zajistí maximální provozuschopnost. Se servisní smlouvou si můžete být jisti, že o vaše zařízení je postaráno tak, aby pracovalo co nejefektivněji.



Krátká návratnost investice

Servisní smlouva do značné míry redukuje celkové náklady na životní cyklus vašeho zařízení. Profitujete z mnoha výhod, které vám přinese. Doba návratnosti vaší investice je ve většině případů vysoce atraktivní.

Servisní centrum v Brně

Mít deskové výměníky tepla odborně servisované od Alfa Laval je nejen praktické, ale i ekonomicky výhodné. Obnovením účinnosti přenosu tepla a tlakové ztráty získáte původní kvalitu zařízení a dosáhnete optimální úrovně jeho energetické účinnosti. Odstraněním netěsností se vyhnete výpadkům ve výrobě a ochráníte nejen svá výrobní zařízení, ale také životní prostředí.

V servisním centru Alfa Laval v Brně naši odborníci z desek odstraní stará těsnění a úsady pomocí speciálního vybavení a chemikálií. Na deskách tak později nevzniká koroze a jejich povrch je čistý a ideálně připravený pro instalaci nového těsnění. Vám odpadá nutnost manipulace s chemikáliemi a starost s likvidací odpadu. Technici vaše výměníky navíc důkladně prohlédnou a odstraní veškeré problémy s těsněním a případné deformace.



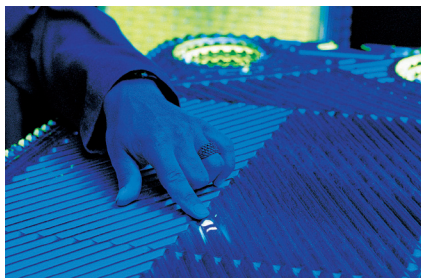
Odstranění těsnění

Desky s nalepeným těsněním jsou ponořeny do kapalného dusíku o teplotě -196 °C, což způsobí ztuhnutí těsnění a umožní jejich úplné odstranění.

AllBrands - servis výměníků tepla všech značek

Alfa Laval provádí repase deskových výměníků tepla všech značek. V mnoha případech dokážeme zvýšit výkonnost vašeho výměníku od jiného výrobce tím, že nahradíme originální díly komponenty Alfa Laval. Kvalitní servis Alfa Laval je zárukou provozní spolehlivosti vašich výměníků.

Repase deskových výměníků tepla, kterou Alfa Laval poskytuje v rámci služby AllBrands, vrátí vašemu výměníku jeho zašlý lesk a slávu. Alfa Laval zaručí kvalitní servis, který prodlouží životnost vašich výměníků, bez ohledu na jejich výrobce. Naše teoretické znalosti a praktické zkušenosti jsou výsledkem spolupráce s velkými firmami, investory a výzkumnými ústavami na celém světě. Na celosvětovém trhu s deskovými výměníky tepla si udržujeme přední pozici, a to je ta nejlepší kvalifikace pro poskytování prvotřídního



Zjišťování trhlin

Pro zjišťování vad a trhlin, které nemusejí být viditelné pouhým okem, se používají moderní metody, jako je aplikace barevných detekčních tekutin a ultrafialové záření. Desky, které neprojdou uvedenými kontrolami a překračují sjednanou míru vad, jsou vyměněny.

servisu. S jeho pomocí vyčistíte maximální výkon ze svého deskového výměníku tepla během celého jeho životnosti.

Služby servisního centra v Brně

- Odstranění těsnění
- Čištění pomocí tlakové vody
- Chemické čištění
- Vizuální kontrola
- Detekce prasklin pomocí UV
- Výměna vadných dílů
- Montáž nového těsnění Alfa Laval
- Použití speciálního lepidla
- Protokol o kontrole
- Servis rámu
- Přednostní servis
- Zkouška těsnosti
- Servis na klíč



Zpětná montáž s novými těsněními

Nová těsnění Alfa Laval jsou vybrána tak, aby byla zajištěna jejich optimální funkce s ohledem na médium, tlaky a teploty dané aplikace a poté namontována podle originálních postupů Alfa Laval bez lepení nebo s použitím lepidla. Těsnění Alfa Laval jsou označena typem materiálu, je na nich vyznačeno logo Alfa Laval a datum výroby.

Rychlá odezva

Rychlá odezva na servisní požadavky je naší prioritou. S naší celosvětovou sítí vysoce kvalifikovaných servisních techniků pracujících v terénu jsme připraveni vám poskytovat profesionální servis a odborné rady.

Díky regionálním servisním centrům a sítí autorizovaných servisních partnerů Alfa Laval je vám pomoc vždy nablízku.

Další informace o servisních službách Alfa Laval získáte na internetové stránce www.alfalaval.cz/servis, nebo na telefonním čísle +420 234 710 703.

Tomáš Boukal 602 239 032

tomas.boukal@alfatechnology.cz

